



RAG
REPAIR&GO

WE REVISE YOUR DEVICES

trcompany.pt



Gestão Inteligente de Processos de Reparação

Transforme os seus processos de reparação em informação útil e acionável

O **RAG – Repair And Go** é uma plataforma desenvolvida para apoiar a gestão eficiente de operações de reparação, permitindo o registo estruturado de intervenções, o acompanhamento do estado dos equipamentos e a análise detalhada do desempenho dos processos.

Com uma interface intuitiva e ferramentas avançadas de reporting, o RAG centraliza toda a informação relacionada com reparações, proporcionando maior controlo, rastreabilidade e capacidade de tomada de decisão.



Principais Funcionalidades

Registo Completo de Reparações

Documente todas as operações realizadas durante o processo de reparação, incluindo:

- Identificação do equipamento
- Registo de avarias e diagnósticos
- Operações efetuadas
- Componentes substituídos
- Técnicos responsáveis
- Datas e tempos de intervenção
- Observações e notas técnicas

The screenshot shows the RAG software interface for recording repairs. At the top, there's a header with the RAG logo and a user profile icon. Below the header, there's a form with several input fields: 'Modelo' (571900Z73R LUNA DUAL), 'Ordem de Fabrico' (REWORK), 'Serial Number' (26023100189), and a checkbox 'Não Carregar Lista SN's'. A green bar indicates the 'Sintoma: GPRS Identification'. Below this, there are more input fields: 'Problema Identificado' (select...), 'Serigrafia' (select...), 'Intervenção' (select...), 'Código Componente' (select...), and 'Observações' (Inserir observações). There are also buttons for 'SCRAP', 'NFF', and a plus sign. At the bottom, there's a table with columns: 'Data/hora criação', 'Problema identificado', 'Serigrafia', 'Intervenção', 'Componente', 'Observações', and 'Utilizador'. The table contains one row of data: '23/02/2026, 12:15:31', 'GPRS identification', '35', 'COMPONENTE MAL SOLDADO', 'SOLE00471', and 'joana pereira'.

Data/hora criação	Problema identificado	Serigrafia	Intervenção	Componente	Observações	Utilizador
23/02/2026, 12:15:31	GPRS identification	35	COMPONENTE MAL SOLDADO	SOLE00471		joana pereira

Gestão e Acompanhamento de Processos

Acompanhe em tempo real o estado das reparações através de fluxos de trabalho estruturados:

- Equipamentos em análise
- Em reparação
- Em validação
- Reparados
- Entregues ao cliente

Histórico e Rastreabilidade

Mantenha um histórico completo de todas as intervenções realizadas em cada equipamento, permitindo:

- Consultas rápidas
- Auditorias técnicas
- Análise de recorrência de falhas
- Melhoria contínua dos processos

Relatórios Automáticos



Nº de Reparações: 0

rag

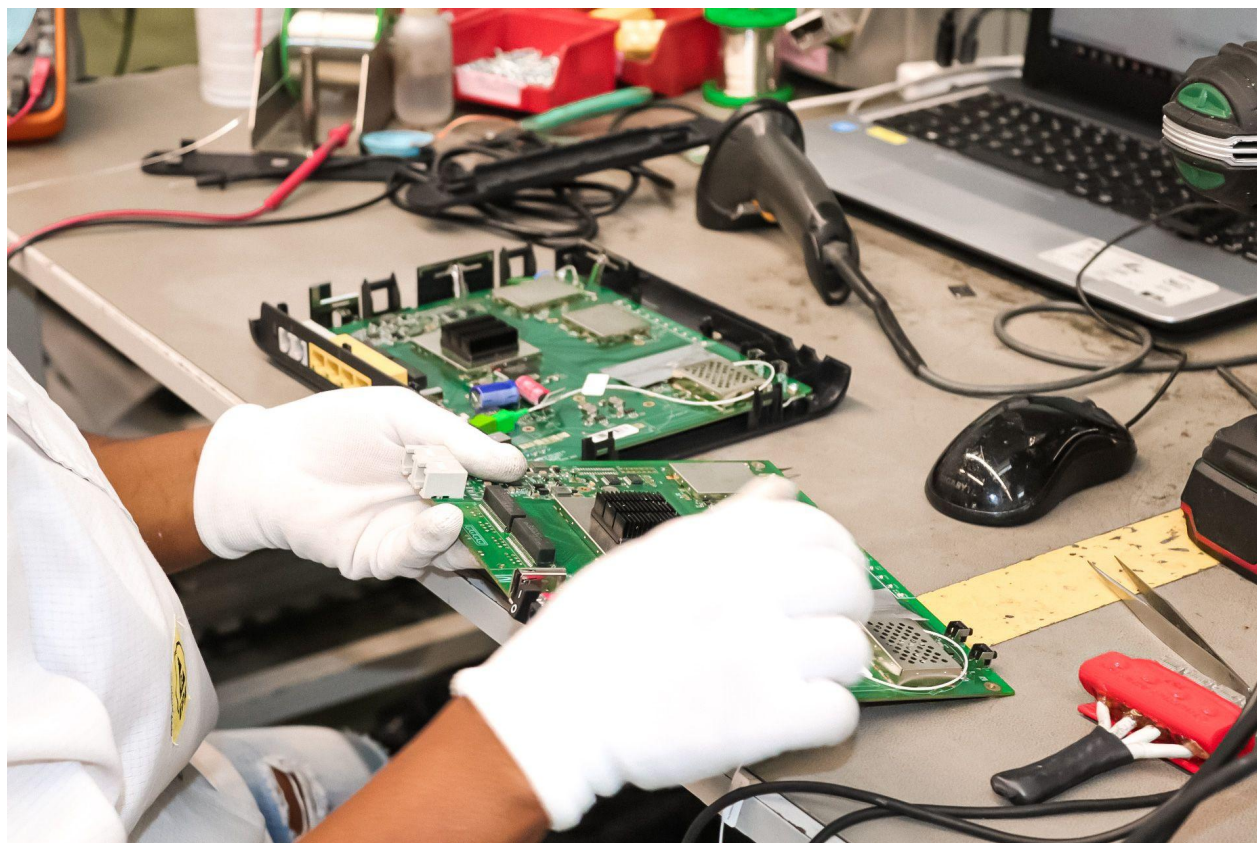
Histórico de reparações

 Filtros

Serial Number	Data de Criação	Ordem de fabrico	Operador	SCRAP	NFF	Nível 2	BER	CID	Tempo do Processo	Sintoma
5054494E2344C4DF	09/06/2026, 10:56:56	OF260047	tiago.frangolho						116 s	V6
5054494E913CDC1F	09/06/2026, 10:55:30	OF260047	ana.santos						36 s	V2
ZAAAA3F028490864	09/06/2026, 10:55:24	OF263133	paula.rodriques						3 s	Eth 1 Fail
ZAAAA3F019390528	09/06/2026, 10:55:17	OF263133	paula.rodriques						2 s	
ZABAA3F228290533	09/06/2026, 10:55:12	OF263133	paula.rodriques						2 s	Doesn't enter on AutoDiag
5054494EC4F907EF	09/06/2026, 10:54:34	OF260047	soraia.seixas						87 s	V6
5054494E9133ACFF	09/06/2026, 10:53:48	OF260047	rafael.cruz						9 s	V2
5054494EC4F8112F	09/06/2026, 10:52:36	OF260047	soraia.seixas						56 s	V6
5054494E91234CCF	09/06/2026, 10:52:32	OF260047	jessica.santana						366 s	V2
5054494E234623EF	09/06/2026, 10:51:29	OF260047	tiago.frangolho						515 s	V6
5054494EC4E6B10F	09/06/2026, 10:51:15	OF260047	soraia.seixas						71 s	V6
5054494E9133131F	09/06/2026, 10:49:26	OF260047	ana.santos						13 s	V2
5054494E23211F6F	09/06/2026, 10:49:21	OF260047	soraia.seixas						53 s	V6

Gere relatórios detalhados de forma automática para diferentes necessidades:

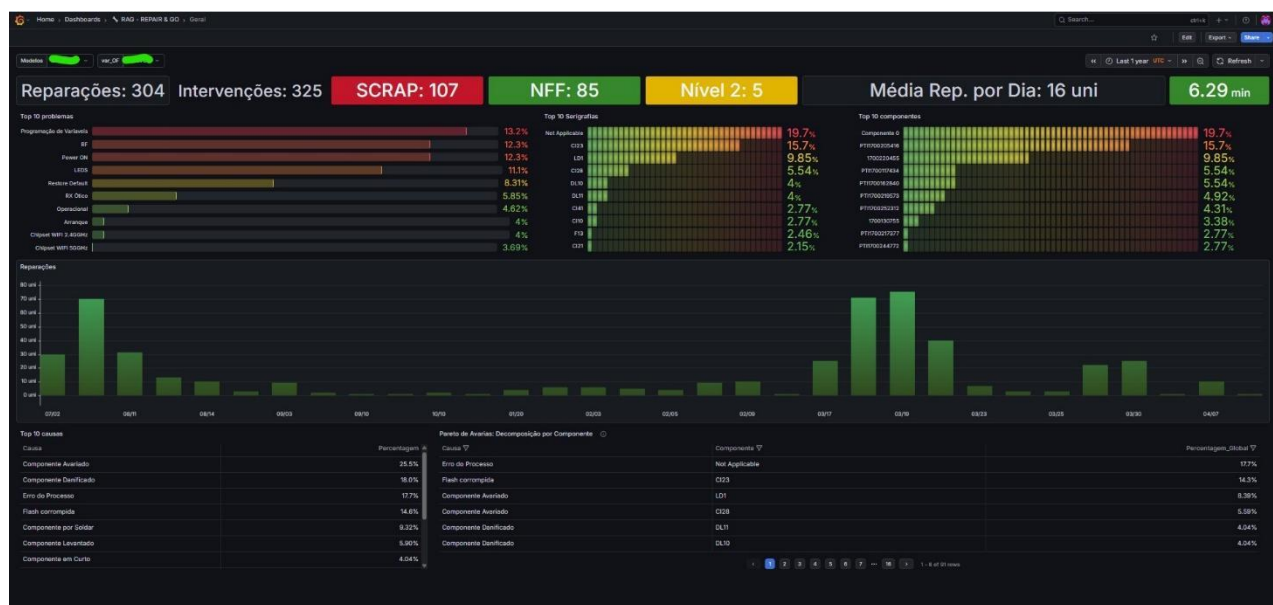
- Relatórios técnicos
- Relatórios operacionais
- Indicadores de desempenho
- Estatísticas de reparação
- Relatórios para clientes



Assistente Inteligente

Imagine poder saber tudo o que se passa na sua operação simplesmente perguntando — como quem conversa com um colega que conhece cada teste e cada reparação ao detalhe. É exatamente isso que oferece o nosso assistente inteligente, uma aplicação que reúne, num único lugar, os dados gerados pelas plataformas TAG e RAG. Quantos equipamentos passaram nos testes esta semana? Qual o tempo médio de reparação no último mês? Que avarias se repetem com mais frequência? Basta escrever a pergunta em linguagem do dia a dia e a resposta surge de imediato — sem relatórios complexos, sem folhas de cálculo, sem necessidade de conhecimentos técnicos.

Dashboards Interativos



Visualize os principais indicadores através de dashboards dinâmicos e intuitivos:

- Volume de reparações
- Taxa de sucesso das intervenções
- Tempo médio de reparação
- Principais tipos de avaria
- Desempenho por técnico ou equipa
- Tendências e evolução dos processos

Benefícios para a Organização

Maior Eficiência Operacional

Centralização da informação e redução do tempo gasto em tarefas administrativas.

Melhor Controlo dos Processos

Monitorização contínua do estado das reparações e identificação rápida de bloqueios.

Decisões Baseadas em Dados

Acesso imediato a indicadores e métricas que suportam decisões mais informadas.

Rastreabilidade Total

Registo completo de todas as atividades realizadas ao longo do ciclo de reparação.

Aumento da Qualidade do Serviço

Maior consistência dos processos e melhoria da experiência do cliente.

Indicadores Disponíveis

O RAG disponibiliza um conjunto abrangente de métricas para acompanhamento da atividade:

- Número de reparações realizadas
- Taxa de reparação com sucesso
- Tempo médio de diagnóstico
- Tempo médio de reparação
- Equipamentos por estado
- Principais causas de avaria
- Produtividade por técnico
- Evolução mensal das operações

Aplicações

A plataforma RAG pode ser utilizada em diversos contextos:

- Centros de reparação eletrónica
- Laboratórios técnicos
- Equipamentos industriais
- Equipamentos médicos
- Equipamentos de telecomunicações
- Serviços pós-venda
- Departamentos de manutenção



Uma solução completa para registar, monitorizar e otimizar processos de reparação, transformando dados operacionais em informação estratégica para a melhoria contínua do negócio.



WE REVISE YOUR DEVICES

